

## Política de Devolución

Si no está completamente satisfecho, puede devolver la parte no utilizada de un producto para obtener un reembolso completo. Para devolver tales o cualquier producto dañado, llame a Servicio al Cliente (55-5624-0220 de la CDMX) para configurar su envío de devolución. Todos los números de pedido deben estar marcados claramente en el exterior del paquete. Las cajas devueltas a NSP sin un número de pedido visible no calificarán para un reembolso y no pueden devolverse al remitente.

## Garantía de Reembolso

La calidad del producto NSP está garantizada. Si, después de comprar un producto NSP de un distribuidor independiente autorizado, un cliente minorista determina que no es satisfactorio, el cliente debe devolverlo a su Miembro NSP para su reemplazo, crédito o un reembolso completo.

Esta garantía se aplica solo a los productos que no han sido mal utilizados, dañados intencionalmente o discontinuados, están desactualizados o no se han comprado a un vendedor no autorizado, que no están sujetos a los estándares de control de calidad de NSP.

La satisfacción del cliente es el objetivo de NSP. Si, por algún motivo, un cliente no está 100% satisfecho con un producto NSP, los Miembros deben aceptar cortésmente cualquier parte no utilizada del producto y luego devolverlo a NSP dentro de los 90 días de la fecha de compra de NSP para un reembolso / reemplazo, según los Procedimientos de devolución de productos de NSP a continuación. Los miembros deben entregar al cliente de manera rápida y profesional un reembolso completo o un producto de reemplazo. Sujeto a los Procedimientos de devolución del

producto a continuación, el crédito de NSP se calculará al 100% del precio pagado en la compra menos cualquier reembolso o comisión pagada por el producto.